



Ce document a été numérisé par le CRDP  
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets  
d'Examens de l'enseignement  
professionnel

# **CAP**

## **ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF**

**EP2 Service en collectivités – 2<sup>ème</sup> partie**

**Activités d'entretien du linge et activités d'entretien du cadre de vie**

**Sujet n°8**

**- SESSION 2011 -**

Ce sujet comporte 7 pages numérotées de 1/7 à 7/7.  
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.  
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au jury.

La durée totale de l'épreuve est de 2 heures maximum. Vous disposez de ce temps pour effectuer les tâches pratiques et remettre en état votre poste de travail.

Vous organisez votre travail dans le temps imparti.

Au cours du travail, 15 minutes seront consacrées à l'entretien avec le jury afin de répondre aux questions de savoirs associés.

### **Documents :**

**Annexe 1 : Fiches de stock**

**Annexe 2 : Fiche d'auto-évaluation**

**Annexe 3 : Savoirs associés - questions**

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

<b>C.A.P.</b>	<b>Spécialité : ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF</b>	<b>Durée : 2 h max</b>	<b>Session 2011</b>
<b>Épreuve : EP2 – Service en collectivités 2<sup>ème</sup> PARTIE</b>	<b>Code Spécialité :</b>	<b>Coefficient: 3</b>	<b>Folio 1 / 7</b>
	<b>N°Sujet : 8</b>		

**EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2<sup>ème</sup> partie**  
Activités d'entretien du linge et des vêtements et  
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet 8

**Situation professionnelle :**

Vous travaillez dans un hôpital en tant qu'agent de service hospitalier.  
Aujourd'hui votre planning prévoit que vous assumiez les tâches d'entretien des locaux et d'entretien du linge, de 14 h 00 à 16 h 00.

**Vous devez :**

**1. Réaliser les activités suivantes :**

- **Effectuer** le bionettoyage de 2 tables, 2 chaises et sol correspondant de la salle de réfectoire du personnel.
- **Repasser et plier** 4 tee-shirts blancs d'agents d'entretien.
- **Recoudre** l'ourlet d'une blouse à la machine à coudre.
- **Réceptionner** une commande de produits d'entretien et **compléter** la fiche de stock. (annexe 1).

**2. Réaliser** l'auto-évaluation de votre prestation en complétant le document fourni en annexe 2.

**3. Répondre** aux questions de savoirs associés au cours de l'épreuve (annexe 3).

**EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2<sup>ème</sup> partie**  
Activités d'entretien du linge et des vêtements et  
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet 8

**ANNEXE 1 : FICHES DE STOCK**

On vous demande de compléter les fiches de stock :

- Le 25 mai 2011 : détergent neutre : 3 bidons de 5 L
- Le 1<sup>er</sup> juin 2011 : détergent désinfectant : 2 bidons de 5 L

INTITULÉ DU PRODUIT N°1 : <b>DETERGENT NEUTRE</b> en bidon de 5 L				
DATES	RÉFÉRENCE PRODUIT	ENTRÉES	SORTIES	STOCK
20 mai 2011	00 327		1	5

INTITULÉ DU PRODUIT N°2 : <b>DETERGENT DESINFECTANT</b> en bidon de 5 L				
DATES	RÉFÉRENCE PRODUIT	ENTRÉES	SORTIES	STOCK
20 mai 2011	00 409		1	10

# Document à présenter au jury

N° de candidat : .....

## EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2<sup>ème</sup> partie Activités d'entretien du linge et des vêtements et activités d'entretien du cadre de vie - Sujet 8

### ANNEXE 2 : Fiche d'auto-évaluation

Vous devez effectuer l'entretien du linge et l'entretien du cadre de vie.  
 On vous demande d'évaluer le déroulement de ces activités en complétant le tableau ci-dessous.

	NIVEAU DE QUALITE	Entretien du linge		Entretien du cadre de vie		SOLUTIONS QUE JE PROPOSE POUR AMELIORER LA QUALITE DE MON TRAVAIL
		OUI	NON	OUI	NON	
DEROULEMENT DE L'ACTIVITE	Je portais une tenue complète et adaptée					
	J'ai utilisé le matériel adapté aux activités demandées					
	J'ai respecté les dosages					
	Je me suis organisé(e) - dans le temps - dans l'espace					
	J'ai respecté le circuit du linge					
	J'ai respecté les techniques demandées					
	J'ai adapté mes postures aux postes de travail					
	J'ai respecté les règles de sécurité					
	J'ai réalisé la remise en état mon poste de travail					
	Je me suis lavé (e) les mains à des moments adaptés					

# Document à présenter au jury

EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2<sup>ème</sup> partie  
 Activités d'entretien du linge et des vêtements et activités d'entretien du cadre de vie - Sujet 8

## ANNEXE 2 : Fiche d'auto-évaluation

Vous devez effectuer l'entretien du cadre de vie. On vous demande d'évaluer le déroulement et le résultat de ces activités en complétant le tableau ci-dessous.

QUALITE DU RESULTAT	Entretien du cadre de vie		SOLUTIONS QUE JE PROPOSE POUR AMELIORER LA QUALITE DE MON TRAVAIL
	OUI	NON	
La vaisselle est correctement triée			
La vaisselle est correctement lavée			
La vaisselle est propre et sèche			
La vaisselle est correctement rangée			
Le dépoussiérage humide est correctement effectué			
Le sol est dépourvu de poussières			
Le dépoussiérage mécanique du sol est correctement réalisé			
Le lavage manuel des surfaces est correctement réalisé			
La surface lavée est correctement sèche			
Le sol est propre et brillant			
Le lavage manuel des équipements est correctement réalisé			
Le lavage mécanique du sol est correctement réalisé			
Le sol est propre et sec			
L'émulsion a été correctement posée			
Le sol est uniformément propre et sans trace			
Les surfaces sont propres (propreté visuelle et/ ou microbiologique) et sans trace			
Les équipements sont correctement détartrés			
Les extérieurs des machines sont propres			
Les équipements ont été correctement décontaminés			
Les consommables ont été rechargés			
Le matériel est propre			
Le matériel est rangé en état de fonctionnement			
Les espaces de vie sont rangés et mis en valeur			
Les déchets sont correctement collectés et triés			
Les déchets sont correctement entreposés			

C.A.P.

Spécialité : ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF  
 Épreuve : EP2 – Service en Collectivités – 2<sup>ème</sup> PARTIE N°Sujet : 8

Session : 2011  
 Folio : 5 / 7

# Document à présenter au jury

EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2<sup>ème</sup> partie  
Activités d'entretien du linge et des vêtements et activités d'entretien du cadre de vie - Sujet 8

## ANNEXE 2 : Fiche d'auto-évaluation

Vous devez effectuer l'entretien du linge.

On vous demande d'évaluer le résultat de ces activités en complétant le tableau ci-dessous.

QUALITE DU RESULTAT	Entretien du linge		SOLUTIONS QUE JE PROPOSE POUR AMELIORER LA QUALITE DE MON TRAVAIL
	OUI	NON	
Le linge est correctement détaché			
Le linge est correctement trié			
Le lave linge est correctement programmé			
Le linge est correctement lavé			
Le sèche-linge est correctement programmé			
Le linge est correctement séché			
Le linge est sec et correctement repassé			
Le linge est correctement plié			
Le linge est correctement empilé			
Le linge est correctement conditionné			
Le linge est correctement rangé			
Le linge est correctement distribué			
Le linge est correctement marqué			
Le linge est correctement réparé			
Le bouton est correctement cousu			
L'ourlet est correctement réalisé			

C.A.P.

Spécialité : ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF  
Épreuve : EP2 – Service en Collectivités – 2<sup>ème</sup> PARTIE N°Sujet : 8

Session : 2011  
Folio : 6 / 7

N° de candidat : .....

**EP2 SERVICE EN COLLECTIVITÉS – 2<sup>ème</sup> partie**  
Activités d'entretien du linge et des vêtements et  
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet 8

**ANNEXE 3 : Savoirs associés - Questions**

**S1 - Hygiène professionnelle :**

Citer 2 familles de micro-organismes que l'on peut rencontrer dans le milieu hospitalier.

**S3 - Produits et matériaux communs :**

Indiquer le revêtement de sol présent dans les locaux hospitaliers (chambres, couloirs...) ; citer 2 avantages de ce revêtement.

**S4 - Technologies des locaux en structures collectives :**

Citer une précaution à prendre lors de l'utilisation du fer à repasser, justifier.

**S8.C - Technologie des structures collectives :**

Identifier les usagers des établissements hospitaliers et leur besoin spécifique.